

合同编号(校内): HW316240474



郑州大学化学学院、平原实验室
(郑州大学) 原位 X 射线粉末衍射
仪采购项目-包 2



甲 方: 郑州大学

乙 方: 上海申卓国际贸易有限公司

生效日期: 2024.8.29

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):上海申卓国际贸易有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学化学学院、平原实验室(郑州大学)原位 X 射线粉末衍射仪采购项目-包 2”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件 1、附件 2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于 2024 年 11 月 16 日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在 7 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

- 1.所有设备免费质保期为1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。
- 2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。
- 3.乙方须提供一年4次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。
- 4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。
- 5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。
- 6.其它：保质期外只收取零配件成本费，其它免费。

五、技术服务

- 1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及4人次国内操作培训。
- 2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。
- 3.软件免费升级和使用。
- 4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

- 1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
- 2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
- 3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

- 1.乙方于2024年12月6日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：壹佰玖拾伍万伍仟元整（小写：1955000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 22 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：中国（上海）自由贸易试验区富特西一路 355 号 4 层 403 室

甲方： 郑州大学

乙方： 上海申卓国际贸易有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 中国（上海）自由贸易试验区富特西一路 355 号 4 层 403 室

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：王智颖

电话： 13167319951

电话： 18845034696

开户银行： 中国工商银行股份有限公司郑州中苑名都支行

开户银行： 中国银行股份有限公司上海自贸试验区分行

账号： 1702021109014403854

账号： 457265642290

合同签订日期：2016.8.29

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价(元)	合计(元)	是否免税
1	接触角测量仪	KRUSS、DSA30S	KRUSS GmbH	德国	1.0	套	393600.0	393600.0	1
2	凝胶渗透色谱仪	Waters、Alliance	Waters China Limited	新加坡	1.0	套	382000.0	382000.0	1
3	定量气体分析质谱仪	HIDEN ANALYTICAL、Q GA 2.0	Hidden Analytical Ltd.	英国	1.0	套	392000.0	392000.0	1
4	元素分析仪	Elementar、UNICU BE	Elementar Analysensysteme GmbH	德国	1.0	套	395000.0	395000.0	1
5	电子分析天平	METTLER TOLEDO、WXTS3 DU	Mettler-Toledo GmbH	德国	1.0	台	392400.0	392400.0	1
合计：1955000 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	接触角测量仪	<p>1. 主要技术参数:</p> <p>1.1 测样品体积: $320 \times \infty \times 260 \text{ mm}^3$ ($L \times W \times H$)。</p> <p>1.2 样品台尺寸: $105 \text{ mm} \times 105 \text{ mm}$ ($L \times W$)。</p> <p>1.3 接触角测量范围: $0-180^\circ$, 精度: 0.1°。</p> <p>1.4 表面张力测量范围: $0.01-2000 \text{ mN/m}$。</p> <p>1.5 分辨率 $\pm 0.01 \text{ mN/m}$。</p> <p>*1.6 座滴法测量表面张力配件, 适用于任意表面张力的液体测量, 精度 $\pm 0.1 \text{ mN/m}$。</p> <p>*1.7 光学放大倍数: 6.5 倍。</p> <p>*1.8 视野范围: $5.5 \times 4.3 \text{ mm}^2 - 36.1 \times 28.6 \text{ mm}^2$。</p> <p>1.9 自带遮光板、可调节光源高度、亮度和相机角度。</p> <p>2. 视频系统:</p> <p>2.1 高速相机:</p> <p>*2.1.1 速度: 3450 副照片/秒。</p> <p>2.1.2 采用最新图像顺序扫描技术。</p>	套	1

	<p>*2.1.3 分辨率：2592*2048 像素。</p> <p>2.1.4 3450 副照片/秒的时候分辨率 494*140 像素。</p> <p>2.2 传感器：高分辨率 1" CMOS，接口：USB3.0，数据获取速度：5G 字节/秒。</p> <p>2.2.1 滴定系统：1 套全自动注射式滴定系统，滴定速度 10-1400 $\mu\text{L}/\text{min}$ 可调。</p> <p>2.3 软件可控制滴定针头器 Z 轴方向移动，从而实现滴定针的初始位置。</p> <p>2.4 样品台调节：样品台可以三维方向手动控制移动，X.Y.Z 三轴方向，X.Y 方向位移距离 110 mm，Z 轴垂直方向位移 35 mm。</p> <p>3. 软件：</p> <p>3.1 具有智能测量功能，可预设和存储程序，测量方法可存储和选择，并可一键按照序列测量；并能智能识别同一图片中多个液滴中的待测液滴；图像可自动实时回放 500 帧和计算。</p> <p>3.2 软件可实现全自动化程序设定，可直接看到自动化程序运动的过程。软件可实现滚动角测量时，滚动角、前进角、后退角、液滴位置的实时记录。</p> <p>3.3 接触角测量：测量静态、动态接触角（前进角和后退角）和滚动角，测量过程可以拍摄存储或实时分析，提供 ≥ 6 种自动拟合方法，并可自动测定粘附功，基线调整自动、手动、水平、曲面等方法</p> <p>3.4 表面能计算：提供 ≥ 9 种计算方程，可以给出浸润性分析图</p>	

2	凝胶渗透色谱仪	<p>谱, 可计算固体表面的极性力、色散力和氢键组成。 *3.5 表面张力测量: 提供座滴法和悬滴法 (杨氏方程) 两种方式 测量液体表面/界面张力。</p> <p>4. 配置清单:</p> <p>4.1 接触角测量仪主机: 1 套。 4.2 接触角软件: 1 套。 4.3 滚动角测量模块: 1 套。</p> <p>1. 主要技术参数:</p> <p>*1.1 色谱泵: 一体式独立双柱塞, 数控直线驱动色谱泵技术, 双压力传感器反馈回路, 无需阻尼器。 *1.2 泵压力传感器反馈回路: 2 路。 1.3 四元梯度: 1-4 路溶剂任意比例混合。 1.4 脱气: 4 通道。 1.5 流速范围: 0.010-10.000 mL/min。 1.6 流速精度 $\leq 0.07\%$ RSD。 1.7 最大操作压力: 5000 psi。 1.8 梯度模式: 系统预置 11 种梯度曲线, 含有 1 个线性、2 个步进、4 个凹线、4 个凸线共四种类型。 1.9 干灌注/湿灌注: 仪器液晶面板自动控制, 提供用于自动溶剂灌注功能。</p> <p>2. 自动进样器:</p> <p>2.1 独立的清洗进样针流路自动清洗进样针, 针内、外同时清洗, 可保证进样针在进每一个样品前均保持干燥清洁, 最大程度</p>	套	1
---	---------	---	---	---

	<p>降低交叉污染。</p> <p>2.2 样品瓶数: 120 位。</p> <p>2.3 进样精密密度 $\leq 0.25\%$ RSD。</p> <p>2.4 进样体积范围: 0.1-100 μL。</p> <p>3. 柱温箱:</p> <p>3.1 分析型柱温箱温度范围: 室温+5$^{\circ}\text{C}$-65 $^{\circ}\text{C}$。</p> <p>3.2 GPC 柱温箱温度范围: 室温+5$^{\circ}\text{C}$-150 $^{\circ}\text{C}$。</p> <p>4. 紫外/可见光检测器:</p> <p>4.1 波长范围: 190-700 nm。</p> <p>4.2 带宽: ≤ 5 nm。</p> <p>4.3 测量范围: 0.0001-4.0000 AU。</p> <p>4.4 检测通道: ≥ 2 个。</p> <p>4.5 光源: 氙灯。</p> <p>4.6 内置光源优化软件, 减少可见光波长噪音, 补偿等损耗能量。</p>	<p>4.7 流通池: 梯形狭缝池, 消除示差折光效应。</p> <p>4.8 流通池耐压: 1000 psi。</p> <p>5. 示差折光检测器</p> <p>*5.1 折光率范围: 1.00-1.75 RIU。</p> <p>5.2 测量范围: 5.0 x 10⁻⁴-7.0 x 10⁻⁹ RIU。</p> <p>5.3 温度控制:</p> <p>5.3.1 内部温度控制: 30-55 $^{\circ}\text{C}$。</p> <p>5.3.2 钢制外部柱温箱: 室温~150 $^{\circ}\text{C}$。</p>
--	--	---

	<p>5.4 最大耐压：≥ 100 psi。</p> <p>6. 色谱数据管理系统：</p> <p>6.1 登录时输入用户名和密码，每个使用者可以使用各自的用户名，密码和权限。</p> <p>*6.2 16种校正拟合定量计算方式。</p> <p>6.3 10种数据检索模式。</p> <p>*6.4 用户可自定义样品信息和编辑计算公式实现特殊的计算：样品信息类型 6种；数据类型 6种。</p> <p>7. 配置清单：</p> <p>7.1 高效液相色谱四元泵：1套。</p> <p>7.2 在线脱气机：1套。</p> <p>7.3 内置自动进样器：1套。</p> <p>7.4 柱温箱：2套。</p> <p>7.5 紫外检测器和示差检测器：1套。</p> <p>7.6 色谱数据管理系统（含GPC软件）：1套。</p> <p>7.7 C18 色谱柱</p> <p>7.7.1 C18 3.5 μm 4.6x50 mm：1根。</p> <p>7.7.2 C18 5 μm 4.6x250 mm：1根。</p> <p>7.8 GPC 色谱柱</p> <p>7.8.1 分子量范围 500-30000：1根</p> <p>7.8.2 分子量范围 2000-4000000：1根</p> <p>7.9 标准品套装：1套。</p> <p>7.10 进样小瓶（带盖和塞）：200个。</p>	

3	定量气体分析质谱仪	<p>7.11 进样针: 1 个。</p> <p>7.12 在线过滤器滤芯: 2 个。</p> <p>7.13 在线过滤器: 1 个。</p> <p>7.14 1L 流动相瓶子: 5 个。</p> <p>1. 主要技术参数:</p> <p>质量数范围: 1-200 amu。</p> <p>1.2 气体取样系统:</p> <p>内置惰性石英毛细管, 外部为不锈钢套, 柔韧可弯曲, 易于其他设备连接。</p> <p>可加热温度至 200°C, 2m 长。</p> <p>300ms 内对于气体浓度的变化做出反应。</p> <p>取样管流量: 1-20sccm, 可调节。</p> <p>取样压力: 100mbar-2bar, 自适应。</p> <p>取样响应时间: 150ms/米毛细管。</p> <p>进样系统无隔离阀, 不采用外部加热套的加热方式。</p> <p>1.3 检测极限: 100ppb-1ppm。</p> <p>1.4 测量通道: 200 个, MID 模式。</p> <p>*1.5 最小扫描步阶: 0.01 amu。</p> <p>*1.6 最小检测分压: 法拉第杯检测器 2×10⁻¹¹mbar; 电子倍增器 2×10⁻¹⁴mbar。</p> <p>1.7 压力显示: 真空计在仪器外部显示质谱仪工作压力。</p> <p>1.8 软离子化技术: 离子源可改变电离电压 4-150eV, 选择性分析复杂化合物组分。</p>	套	1
---	-----------	---	---	---

4	元素分析仪	<p>2. 操作软件:</p> <p>2.1 软件功能 可以实时记录、显示实验过程和实验参数。 可控制和显示四极杆参数。 定量数据分析。 多窗口操作界面。 具有动态数据交换能力。 离子源控制。</p> <p>2.2 与计算机连接方式: RS232, 网线, USB。</p> <p>2.3 QGA2 专业版定量分析软件: 32 种气体定量分析的简化用户界面。</p> <p>3. 配置清单:</p> <p>3.1 定量气体分析质谱仪: 1 台</p> <p>3.2 四极杆, 法拉第杯/电子倍增器检测器: 1 台</p> <p>3.3 取样毛细管内管备件: 1 套</p> <p>3.4 铂分子漏孔备件: 1 套</p> <p>3.5 源灯丝备件: 1 套</p> <p>主要技术参数:</p> <p>进样量: 0.01 mg-1000 mg。 各元素测量的绝对含量: C: 0-50 mg (CN) ; H: 0~2 mg; N: 0~10 mg; S: 0~3 mg。 验收标准: C、H、N、S 元素测试标准偏差 ≤ 0.10%; 验收标准 (分离度): 进样 9 mg 磺胺, CHNS 元素分离度 ≥ 20 S。</p>	套	1
---	-------	---	---	---

	<p>测量模式: CHNS、CHN、CNS、CN、N、S 可根据测试需求选择不同操作模式。</p> <p>气体分离方式: 吸附-解吸原理, 吸附柱可以实现完全的基线分离, 吸附柱温度 210 °C, 保证各元素完全基线分离。CHNS 峰间隔 ≥ 20 S。</p> <p>高温燃烧及还原方式: 燃烧温度至少覆盖 950-1200 °C (锡容器燃烧时达 1800 °C), 燃烧管和还原管分开设计, 燃烧管直径 27 mm。</p> <p>仪器采用全管路加热技术, 防止 H 与 S 产生的水与硫化物冷凝, 影响测试结果。</p> <p>燃烧炉: 采用滑轨式燃烧炉设计, 方便清理和更换燃烧管。</p> <p>设备开机后进入稳定状态的时间 ≤ 45 分钟; 开机后达到测试温度后即可立即进行测试。</p> <p>加氧方式: 加氧管直接把氧气加到样品周围, 以保证样品周围氧气浓度最大; 加氧时间和加氧量均可可调, 且加氧时间 ≥ 4 分钟。</p> <p>进样方式: 零空白球阀进样, 载气仅吹扫球阀。</p> <p>热导检测器的检出限: ≤ 50 ppm。</p> <p>核心部件燃烧炉、TCD 检测器检测池 10 年质保。</p> <p>2. 配置清单:</p> <p>2.1 主机: 1 台。</p> <p>2.2 自动进样器: 1 台。</p>	
--	--	--

		<p>2.3 控制和数据处理分析软件：1套。</p> <p>2.4 专用球阀：1套。</p> <p>2.5 专用吸附柱：1根。</p> <p>2.6 1000次测试耗材包：1套。</p>		
5	<p>电子分析天平</p>	<p>1. 主要技术参数：</p> <p>最大量程(精细量程/全量程)：≥1.2 g / 3.2 g。</p> <p>可读性(精细量程/全量程)：≥0.001 mg / 0.01 mg</p> <p>重复性(精细量程/全量程)：≥0.001 mg (1g) / 0.006 mg (3 g)</p> <p>典型重复性(校验砝码)：≥0.0008 mg (200 mg)</p> <p>灵敏度温度漂移：≥0.00015% / °C。</p> <p>灵敏度稳定性：≥0.00025% / a。</p> <p>典型最小称量值(1oad = 200 mg, k=2, U=1%)：0.14 mg。</p> <p>典型稳定时间：<8 s。</p> <p>配置清单：</p> <p>主机：1台。</p> <p>电源线：1根。</p>	台	1

附件 3:

售后服务计划及保障措施

投标人提供但不限于以下内容:

- 1.1 免费进行设备安装、调试和现场操作培训，安装后免费技术培训，免费提供操作手册及有关的技术文件。
- 1.2 接到用户维修请求后，12 小时内做出维修响应，5 个工作日内到达用户现场。

投标人售后服务承诺如下:

(一) 售后保障措施

自收到中标通知书之日起，我公司将严格依据招标文件和中标通知书的要求，在规定的的时间和约定的地点与采购人签订合同。签订合同后，我方将做好前期充足的准备措施以确保合同的顺利履行。同时为满足客户期望并提升客户体验感，我公司承诺将做到以下几方面：

质量保修范围：我公司郑重承诺本次投标活动中，严格依照投标文件要求，做到国产设备质保期三年，进口设备质保期一年（自验收合格之日起计算）。

响应时间：我司保证由设备制造商提供售后服务，1 小时内响应，3 小时维修到达现场处理故障，24 小时维修到位。消耗品和零配件供应及时。

质量保证：符合行业标准及采购人的要求

(二)、交货期承诺:

1、产品交货期：合同签订后 120 个日历天，并完成安装、调试，验收合格。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

- ① 技术保养维修手册
- ② 安装总图
- ③ 外购件说明书及制造厂家
- ④ 提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件
- ⑤ 技术白皮书及其他相关技术资料

(三) 售后服务承诺:

- 1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底
- 2、服务目标：服务质量赢得用户满意
- 3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在1小时内做出实质性响应,3小时到达，24小时解决问题。
- 4、服务原则：产品保修期为国产设备质保期三年，进口设备质保期一年（自验收合格之日起计算），在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。
在保修期外我公司技术人员每年不少于二次回访调查用户使用情况。
- 5、免费保修期内，我公司负责对其提供的设备进行维修。保质期外只收取零配件成本费，其它免费。

（四）售后保障流程等方面内容

1、就运输方面而言，为确保按照合同约定及时运抵货物，我公司在运输过程中将做到以下几点。

首先，核实运输组织机构及人员是否具有相关的资质以及具备相应的运输经验，以判断该运输组织机构是否满足运输此设备的要求；提前根据所运输的货物选择最适合的运输方式，选择空运、陆运或者符合要求的其他运输方式。

其次，按照实际情况制订运输计划表、运输过程应急预案等，建立一套切实可行的运输计划体系，确认有接口关系清楚的运输组织机构、管理者的职权范围从而做到运输的每个环节均有人负责有人检查。

最后，将所有产品打包运输到客户指定地点，并可按照客户要求分发到不同的指定地点和指定人，运送到指定地点时，我公司与客户一起进行货物清点，力求为客户提供运输流程的全链条全过程优质服务。

3、就安装服务方面，将及时派遣售后工程师对本项目要求的安装场地进行实地勘察以确保场地符合相关的安装要求，勘察内容包括送货数量、安装位置、安装环境等所有影响设备安装的问题，必要时提供实地勘察报告以及所需的验算资料。若在勘验过程中发现存在不利于设备安装调试的因素，将提供实地勘察不符点报告以及所需的验算资料，并在勘验报告中应写明不符合安装内容项的名称、内容、以及相应的纠正措施等，以便及时排除在实地勘验过程中发现的一切不利于设备安装的因素。

3、就设备调试上，我司负责货物的现场安装和调试，提供货物安装、调试和维修所需的专用工具和辅助材料。在货物运至指定地点后根据与采购人双方协定的时间开始安装调试，并在约定的时间内安装调试完毕。

4、就项目实施及保障人数方面，我司保证安排合理、高效的执行团队，包含售后、商务及技术方面至少共计3人，专人专职负责项目进展。

（五）安装培训方面

1、培训方式

采购上门培训方式，根据采购人的要求，在安装后根据和采购人预定上门进行免费培训，不收取任何费用，直至学会为止。对用户系统应用人员提供不低于2次/4人的操作培训。

2、培训内容

主要包括：主要功能介绍、基本操作方法、日常维护管理、合同产品的使用、部分维修、常见故障排除、产品原理、系统原理培训并提供相应的技术资料，向用户提供相应的中文操作说明书、中文操作简要说明等。

3、培训时间

设备安装后，在采购人规定的地点进行培训。

培训计划详述

我们一贯认为：一个信息化项目的成功与否，与最终用户的使用熟练情况和用户管理员维护水平密切相关，因此培训一直是本公司非常重视的环节。

结合我们以往的培训经验，并根据采购方的实际情况，总体介绍了我们所遵循的培训思路和培训策略，在此基础上给出了我们的培训方案。

1.1 项目培训服务计划

针对本项目，如果我方有幸中标，我公司承诺为用户提供免费现场培训、集中培训。为采购方免费培训人员，培训使用人员人数不少于4人，直至工作人员熟练操作为止。

培训内容：包括设备理论、使用说明、操作步骤、设备维护、错误识别等。

培训对象：采购方使用人员及管理维护人员

培训方式：现场培训，

培训时间：与实施安装同期进行，在项目运行验收之前完成

培训目标：采购方使用人员及管理维护人员能够独立完成产品的使用与管理维

护工作

培训地点：客户指定

培训老师：厂家培训老师或专业应用工程师

1.2 培训目标

培训是一项有计划的组织活动，其主要目的是为了增加被培训人员在工作中的知识与技能，使其能够适应工作变化的需要。重视对业务人员的培训，才能够使项目的顺利建设、应用的高效、正确应用得到充分的保证。

通过系统的培训，应能达到以下目标：

- ① 使管理员能够数量操作各种产品的正常运行，并能够对产品进行日常维护和管理；
- ② 用户熟练使用与自己相关的业务功能，并清楚地了解整体使用情况，具备一定的使用基础。

1.3 培训原则

我们在制定培训方案时将遵照以下原则进行：

统筹兼顾

我们将根据人员的实际情况，收集培训需求，进行统一的培训规划、制定出统一的培训标准；对重要的内容和急用的内容先培训，对其它的内容向后安排；在整个培训过程中，充分利用现有设备和资源。

内容针对性

为了使本项目更快、更好的按期、保质完成，培训内容的设置非常重要。对不同人员设置不同的、针对性强的培训内容，可以更好地调动培训人员的参与积极性，从而使培训效果达到最佳。

培训经济性

提高办公的工作效率，不能本末倒置，不因为培训而影响使用者的本职工作，尽可能将培训工作和各人员的实际工作联系起来。

1.4 培训绩效评估

评估目的

对每项培训，都会制定具体的培训目标；制定培训目标的目的是为了对培训绩效进行评估；评估的目的主要有：考察培训结果、衡量学习成效、比较进步实况、诊断培训措施、改进培训活动、促进培训发展。

评估层次

关于评估的层次，主要分为四个层次，一是评估培训对象的反应目标，二是评估培训对象的学习目标，三是评估培训对象的行为目标，四是评估培训对象的结果目标。

评估方式

针对本次培训，因为主要是进行产品操作和管理维护方面的培训，故培训的评估方式定位在培训前、培训结束后以及工作中的评估。对培训前的评估，主要以问的方式来了解学员的水平状况，以使培训教师做到心中有数，在培训过程中能够有的放矢，增强针对性；

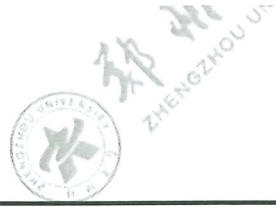
1.6 培训实施流程

在长期的用户培训实践中，我们建立了规范、标准的实施流程。

对于培训课程确定的前提下的培训，对培训对象的水平分析将对培训结果起着决定性的作用。

在培训过程中，培训师能够充分了解用户特点，并结合用户操作习惯，采用模拟、演示、跟练、一对一解答等多种方式，解除用户对于产品操作的惧怕或者排斥心理，帮助用户建立在操作流程中的信心，并学会在日常工作中如何利用产品来减轻繁琐复杂的手工劳动。

上海申卓国际贸易有限公司



验收小组 成员签字		供货商 授权代表签字	
--------------	--	---------------	--



附件 5:

中标通知书

中标（成交）通知书

上海申卓国际贸易有限公司:

你方递交的郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）原位 X 射线粉末衍射仪采购项目(标包 B)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）原位 X 射线粉末衍射仪采购项目(标包 B)
采购编号	豫财招标采购-2024-636
中标（成交）价	1955000 元(人民币) 壹佰玖拾伍万伍仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	合同签订后 120 个日历天，并完成安装、调试，验收合格
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家相关验收规范标准
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	国产设备质保期三年，进口设备质保期一年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：吕超 13167319951

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2024年 8 月 5 日

中标单位签收人：周钟富 15715188809 2024.8.13