

合同编号(校内): HW316240567



郑州大学化学学院、平原实验室 (郑州大学) 成像仪等设备采购项目 目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南莱帕克物联装备技术有限公司

生效日期: 2024.11.5



郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南莱帕克物联装备技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学化学学院、平原实验室(郑州大学)成像仪等设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024.11.28前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为进口设备质保 1 年，国产设备质保 3 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年 4 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及 2 人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于 2024.12.6 之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：叁佰壹拾柒万陆仟元整（小写：3176000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后

退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 22 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市高新技术产业开发区青杨街 38 号 19 号楼 212

甲方： 郑州大学

地址： 河南省郑州市高新区科学大道
100 号

签字代表（或委托代理人）：

乙方： 河南莱帕克物联装备技术有限公司

地址： 河南省郑州市高新技术产业开发区青杨街 38
号 19 号楼 212

签字代表：

电话： 13525573166

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

账号： 172021109014403854

电话： 15803849058

开户银行： 郑州银行股份有限公司高新技术开发区支行

账号： 999156000700002932

JU UN

合同签订日期: 2024. 11. 5



供货范围及分项价格表 单位：元

| 序号 | 采购内容 | 型号/规格 | 制造厂(商) | 原产地 (国) | 数 量 | 单 位 | 单 价 (元) | 合 计 (元) | 是否 免 税 |
|--------------|----------------------|----------------------------|--------------------------|----------------|--------|--------|---------------|---------------|--------------|
| 1 | 全光谱高角度分辨成像系统 | V-NIR-II | 上海数联生物科技有限公司 | 中国 | 1.0 | 台 | 2980000.0 | 2980000.0 | 否 |
| 2 | 台式高速冷冻离心机 | Velocity 30R | 上海天美科学仪器有限公司 | 中国 | 1.0 | 台 | 113000.0 | 113000.0 | 否 |
| 3 | 细胞三气培养箱 (二氧化碳培养箱) | FORMA STERILE CYCLE i160LK | Thermo Fisher Scientific | 德国 | 1.0 | 台 | 83000.0 | 83000.0 | 是 |
| 合计：3176000 元 | | | | | | | | | |

附件 2: 设备技术参数、功能描述及配置清单表

| 序号 | 设备名称 | 具体技术参数、功能描述及配置清单描述 | | | 单位 | 数量 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|--------------|--|----------|----|-----------------------|----------|----|-------------------|------------|----|--------------------|-------|----|---|--------|----|-------------|---------|----|----|---|---|
| | | 设备配置清单 | 数量 | 备注 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 全光谱高角度分辨成像系统 | <p>配置清单</p> <table border="1"> <tr> <td>近红外成像检测器</td> <td>一套</td> <td>包含近红外相机一台、控制软件、电子狗和镜头</td> </tr> <tr> <td>可见光成像检测器</td> <td>一套</td> <td>包含可见光相机一台、控制软件和镜头</td> </tr> <tr> <td>操作暗箱活体成像系统</td> <td>一台</td> <td>包含成像光路、光学成像信号自校正模块</td> </tr> <tr> <td>电脑工作站</td> <td>一台</td> <td>处理器 i7, 内存 16 GB, 固态硬盘 2 T, 显卡 16 GB, 28.2 寸显示器等【品牌: 联想; 型号: 扬天 T4900k】</td> </tr> <tr> <td>气体麻醉系统</td> <td>一台</td> <td>详细参数见下方技术参数</td> </tr> <tr> <td>仪器操作说明书</td> <td>一份</td> <td>参数</td> </tr> </table> <p>技术参数</p> <p>1.探测器指标:</p> <p>1.1 近红外 II 区 (1000~1600 nm) ;</p> <p>1.1.1 芯片材料: InGaAs, 响应波长: 900~1700 nm;</p> <p>1.1.2 量子效率: 80%, 峰值 85%;</p> <p>1.1.3 像素数量: 640 × 512;</p> <p>1.1.4 制冷温度: -85°C;</p> <p>1.1.5 InGaAs 探测器在全幅模式下, 采集速度: 110fps;</p> <p>1.1.6 曝光时间: 2 μs ~ 60s;</p> <p>1.1.7 读出噪声: < 40e-/p/s;</p> <p>1.2 可见光区 (300~1000 nm) ;</p> | 近红外成像检测器 | 一套 | 包含近红外相机一台、控制软件、电子狗和镜头 | 可见光成像检测器 | 一套 | 包含可见光相机一台、控制软件和镜头 | 操作暗箱活体成像系统 | 一台 | 包含成像光路、光学成像信号自校正模块 | 电脑工作站 | 一台 | 处理器 i7, 内存 16 GB, 固态硬盘 2 T, 显卡 16 GB, 28.2 寸显示器等【品牌: 联想; 型号: 扬天 T4900k】 | 气体麻醉系统 | 一台 | 详细参数见下方技术参数 | 仪器操作说明书 | 一份 | 参数 | 台 | 1 |
| 近红外成像检测器 | 一套 | 包含近红外相机一台、控制软件、电子狗和镜头 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 可见光成像检测器 | 一套 | 包含可见光相机一台、控制软件和镜头 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 操作暗箱活体成像系统 | 一台 | 包含成像光路、光学成像信号自校正模块 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 电脑工作站 | 一台 | 处理器 i7, 内存 16 GB, 固态硬盘 2 T, 显卡 16 GB, 28.2 寸显示器等【品牌: 联想; 型号: 扬天 T4900k】 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 气体麻醉系统 | 一台 | 详细参数见下方技术参数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 仪器操作说明书 | 一份 | 参数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>1.2.1 探测器响应波长: 300~1000 nm; 1.2.2 300-1000 nm 量子效率峰值: 90%; 平均量子效率 (450-800 nm): 80%; 1.2.3 像元尺寸 13μm \times 13μm; 1.2.4 像素数量: 1024 \times 1024; 1.2.5 读出噪声: 0.001e-/p/s; 1.2.6 制冷温度: -70$^{\circ}$C; 1.2.7 曝光时间: 307 ms~120 s.</p> <p>2.光学性能指标: 2.1 系统具备可见光宽场成像模块、近红外二区宽场成像模块以及光学成像信号自校正模块, 可快速切换, 实现全光谱成像; 2.2 成像视野, 直径 2 cm- 20 cm 可调; 2.3 配有可见光高透镜头和近红外高透镜头 (900~1700 nm), 平均透过率\geq90%; 2.4 配有 808 nm (20 W)、860 nm (20 W)、980 nm (20 W) 激光器 (各 1 台), 步进 0.01 W, 连续可调; 2.5 激光器配备进口液芯光纤, 大面积有效均匀化激发发光光斑 ($>$95%), 均可 TTL 调制, 可用于其他模式测量, 如光谱测试和荧光寿命衰减曲线测试; 2.6 配有氙灯光源 ($>$100 W), 可分成三个单波长激发通路, 激发波长分别为 450 nm, 550 nm, 650 nm; 2.7 配有 10 片高质量近红外光学滤光片, 且包含: 1000 nm, 1050 nm, 1100 nm, 1150 nm, 1200 nm, 1250 nm, 1300 nm, 1350 nm, 1400 nm, 1450 nm 长通滤光片; 2.8 配有 10 片高质量可见光学滤光片, 且包含: 400 nm、450 nm、500 nm、550 nm、600 nm、650 nm、700 nm、750 nm、800 nm、850 nm 等长通滤光片; 2.9 配有明场光源, 电功率$>$3W; 2.10 拥有光学信号自校正模块, 可保证样品移动时, 激光照射位置和功率密度不会发生变化, 可以有有效的减少组织吸收散射带来的信号偏差, 适合于深组织高保真成像。</p> <p>3.软件与配件指标:</p> | |
|--|--|--|

| | | <p>3.1 图像位深: 16 bits;</p> <p>3.2 全身动态成像分析软件, 可以实时动态分析小动物静脉注射药物全身脏器药代动力学分布情况; 口服药物药代动力学动态分析; 血管灌注、栓塞情况; 淋巴管、血管多重标记; 血管、神经束多重标记; 可以输出 110 帧频连续动态视频; 小动物多个脏器或者多个病理部位多重检测, 通道数量 5 个;</p> <p>3.3 正版图像采集控制软件: 所有的运动控制、温度控制、明场开关、数据采集, 全部由同一个软件控制实现, 且软件实时显示温度、开关门、明场等设备状态;</p> <p>3.4 提供专业的活体成像图片处理软件, 满足多种数据处理的需求, 包括归一化处理、添加注释、特定区域分析、视频自动上色处理、降噪、扣背景、图片融合、动态图片生成等等;</p> <p>3.5 软件可精确控制镜头调焦, 调焦速率和步长可精确控制, 提高实验结果的重复性;</p> <p>3.6 所有的拍照模式, 支持单张拍摄、视频拍摄、曝光时间调节、伪色添加、对比度设置等;</p> <p>3.7 图片数据可保存为 tif、jpg、png 等常用格式, 方便数据处理和结果分析;</p> <p>3.8 配有小鼠恒温平台, 温度调节范围 27 到 36°C;</p> <p>3.9 样品三维电控平移台, 移动范围 5*5*20 cm;</p> <p>3.10 可见光/近红外视野电动切换, 全程软件控制;</p> <p>3.11 自动对焦, 电控调节镜头, 速率可调;</p> <p>3.12 多通路激发支架, 可进行激发角度的 180 度调节;</p> <p>3.13 台式服务器, 安装软件, 用于数据采集和图像处理;</p> <p>3.14 稳压电源, 输出电压 220V, 持续时间 30 min, 有效解决市电断电、电压下陷、浪涌、欠压、过压、电子干扰、频率波动、瞬变、谐波失真等等, 用于保护相机;</p> <p>3.15 气体麻醉系统, 麻醉机及麻醉剂空气泵, 包括预麻醉室 (对小动物实施诱导麻醉, 可同时进行麻醉 3 只以上小鼠)、麻醉操作台 (用于固定小动物, 易清洗和灭菌)、动物面罩 (进行角度调节, 方便操作)、气体过滤罐 (分置于成像暗箱内部和外部, 连接麻醉机管路, 能有效过滤麻醉剂)。</p> | 台 | I | | | | | | |
|--------|-----------|---|--------|----|----|--|--|--|--|--|
| 2 | 台式高速冷冻离心机 | <p>配置清单</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>设备配置清单</th> <th>数量</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | 设备配置清单 | 数量 | 备注 | | | | | |
| 设备配置清单 | 数量 | 备注 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

| | | 主机 12×1.5ml 角转子 一台 一个 | 详细参数见下方技术参数 最大转速：30000rpm，最大离心力： 65395×g | | | | | | | | | | | | | |
|----------|----------------------|--|--|----|----|----|----|-------------|----------|----|-------------|-------|-----|---|--------|--|
| | | 技术参数 1.主要技术指标： 1.1 最大转速：30,000rpm； 1.2 最大离心力：65395×g； 1.3 最大容量：6×250mL（角转头）及 4×250mL（水平转头）； 1.4 温度范围：-20℃~+40℃（1℃增量）； 1.5 驱动装置：无碳刷感应电机； 1.6 控制：微处理器控制； 1.7 具有速度/RCF 转换； 1.8 定时功能范围：10s-59min50s；1min-99h59min+Hold 功能； 1.9 记忆系统：99 组，可记忆常用转速、离心力、时间、温度、加减速、转子编号； 1.10 显示屏：LCD 显示屏； 1.11 运行噪音：<60dB； 1.12 加速/减速：加速 10 级，减速 10 级； 1.13 自动转头识别； 1.14 具有安全装置：自动安全门锁设计，不平衡检测系统，超速检测系统。 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 细胞三气培养箱 （二氧化碳培养箱） | 配置清单 <table border="1"> <thead> <tr> <th>设备配置清单</th> <th>数量</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>主机</td> <td>一台</td> <td>详细参数见下方技术参数</td> </tr> <tr> <td>HEPA 过滤器</td> <td>一套</td> <td>详细参数见下方技术参数</td> </tr> <tr> <td>不锈钢隔板</td> <td>3 块</td> <td>/</td> </tr> </tbody> </table> | 设备配置清单 | 数量 | 备注 | 主机 | 一台 | 详细参数见下方技术参数 | HEPA 过滤器 | 一套 | 详细参数见下方技术参数 | 不锈钢隔板 | 3 块 | / | 台 1 | |
| 设备配置清单 | 数量 | 备注 | | | | | | | | | | | | | | |
| 主机 | 一台 | 详细参数见下方技术参数 | | | | | | | | | | | | | | |
| HEPA 过滤器 | 一套 | 详细参数见下方技术参数 | | | | | | | | | | | | | | |
| 不锈钢隔板 | 3 块 | / | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--|---|
| | <p>技术参数要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.直热式加热；腔室体积 165 升； 2.显示：触摸屏显示温度和二氧化碳浓度等运行信息； 3.温度控制范围：高于室温 3°C~55°C； 4.温度控制精度：±0.1°C；温度均一性：<±0.3°C； 5.传感器：TC180 热导探头，具有湿度补偿技术，开门后 CO2 值不受湿度变化的影响，能快速恢复； 6.二氧化碳控制范围：1~20%； 7.二氧化碳控制精度：±0.1%； 8.二氧化碳跟踪报警：培养箱内二氧化碳浓度波动超过设定值±1%，可发出声光报警； 9.二氧化碳浓度校准：用户改变培养箱温度设定值后，可一键校准二氧化碳浓度； 10.氧气控制范围：1-21%； 11.氧气控制精度：±0.1%； 12.氧气跟踪报警：培养箱内氧气浓度波动超过设定值±1%，可发出声光报警； 13.腔室内置风扇，且风扇具有自动停止功能；开门时，风扇会停止转动，以减少换气；关门时，风扇提高转速以快速恢复湿度； 14.主动电磁锁安全配置：在灭菌过程中自动锁定外门，防止高温侵害，同时避免不必要的开门和循环中断； 15.培养箱采用主动气流技术，可快速均匀地恢复箱内条件；开门 30 秒内关门，CO2 浓度和湿度恢复到设定值时间≤6 分钟，湿度恢复到设定值时间≤10 分钟； 16.内置 3L 内嵌式水箱，可直接通过管路对培养箱内补充水源，设备内置水位监控探头，缺水时可声光报警； 17.能内置 180°C 干热灭菌一键灭菌程序，全部配件在位灭菌，无需拆卸；包括玻璃内门都能达到 180°C；灭菌时间≤12h，可去除真菌、霉菌、细菌的繁殖体和孢子等生物污染物，灭菌效果拥有独立的第三方验证报告； 18.标配 HEPA 过滤器，每隔 60 秒对培养箱内部空气进行一次过滤。开门 30 秒内关门，培 |
|--|---|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | <p>养箱内部空气质量达到 ISO-5 级时间 ≤ 5 分钟。空气质量具有独立的第三方验证报告；</p> <p>19. 配置中文菜单触摸屏，具有程序自检功能和自动校正功能，可存储 15 天运行数据，并可下载历史数据。</p> | |

附件 3:

售后服务计划及保障措施

我公司将长期为用户提供免费的、详细的技术支持，以确保用户及时获得所需的增值服务。为了方便用户的管理，我们将向用户提供整套系统的管理方案，包括用户操作手册，管理文档等有关书面材料及电子文档。

1) 免费电话技术咨询

当用户系统发生故障或用户有疑问时，用户可拨打本公司电话，提供以下信息寻求技术支持：用户单位名称、联系电话、E-mail 地址、需要支持的项目和内容。我们的专业工程师将及时回答客户提出的各种有关技术问题，及时为采购人提出解决问题的建议和方法，若不能在第一时间找到解决的方法，会尽快地落实后通过电话或 E-mail，给用户以最周到的服务。

现场维护服务

当客户报告的故障通过技术电话支持不能被解决时，本公司将按照合同规定的响应时间派遣工程师赴客户现场排除故障，进行维修。包括故障设备的取回和送还。

保修期服务

用户从我们公司购买设备，均享受保修期服务。在此期间，我们将为您提供免费电话咨询服务，排除硬件故障，恢复硬件系统的正常运行。在保修期结束后，用户可以签订质保期外的服务协约。

2) 定期维护

我们公司工程师将依靠专业化的技术手段，为客户进行系统的定期维护，及时发现并解决潜在的问题。每年 4 次的现场服务，包括软硬件系统的检查、调试和设备的清洁，了解设备的运作情况，对潜在的问题给出合理化的解决方案；一旦故障发生，将提供最高优先级的现场维护，准确地排除故障，恢复系统的正常运行。

3) 回访服务

回访目的：了解顾客对我公司产品的满意度，对服务质量的满意度，对产品的质量提高及服务的改进提供信息。

回访安排：客户服务中心根据用户档案，制订每年的回访计划，制订出需回访顾客、回访方式、回访时间，安排相应人员，在要求的时间内按回访计划做好顾客的回访工作，并填写《售后回访记录表》和《顾客满意度调查表》。

4) 回访形式：

①电话回访：通过电话与顾客交谈，了解产品使用情况。

②现场回访：到顾客现场对顾客进行实地回访，通过与顾客的交谈，询问该段时期内的使用状况、发生的问题，提供帮助用户的参考建议，解答有关问题，对可能存在的系统隐患及时排除。

③书面回访：通过向顾客发出书面回访信，收集顾客的回复信息了解情况。公司对回访结果反映出来的问题做详细记录并反馈到相关部门。

5) 巡检

我公司技术人员对所售仪器定期巡访，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用效率最大化。每年内提供不少于4次全免费上门保养服务，包括寒暑假。

6) 反馈记录

对用户反馈回来的关于本公司提供的产品/工程/技术项目的问题和相关信息，我公司会详细记录在用户档案中的反馈记录项内，并及时做出反应。

7) 接收服务请求和咨询

工作时间：提供专人职守的的服务热线电话（0371-67999177）及技术服务人员联系方式，电话咨询不能解决的，我公司售后在1小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作。

非工作时间：在非工作时间设置有专人7*24小时接听的移动电话热线（18638683876），用于解决技术问题以及突发情况汇报。

2.2) 质保期、免费维修时间

我公司郑重承诺本次采购活动中，**进口设备质保期1年，国产设备质保期3年（自验收合格并交付之日起计算）**。质保内提供**免费上门维修服务**，质保期外按照制造厂家报价收取相关费用。

免费更换时间：到货后2周内，设备出现质量问题，我单位负责免费更换符合合同要求的设备

免费保养服务：质量保证期内每年提供6次上门巡检维护，并填写售后服

务巡检登记表。

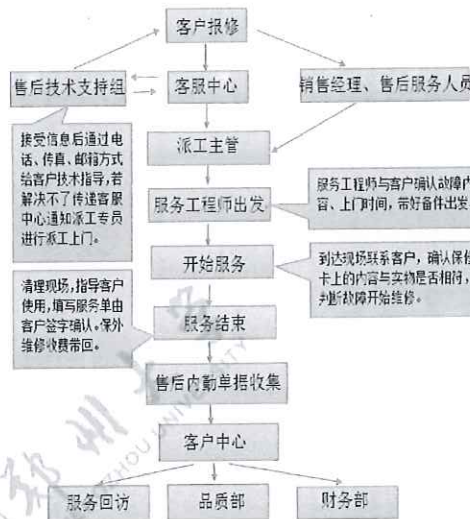
河南莱帕克物联装备技术有限公司

售后服务巡检登记表

| | | | |
|---|---|--------|-------|
| 单位名称 | 郑州大学 | 联系人 | |
| 单位地址 | | 联系电话 | |
| 仪器名称 | | 仪器型号 | |
| 生产商 | | 序列号 | |
| 新品保修 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 合同编号 | |
| 仪器故障 | | 工作内容 | |
| 配件名称 | | 数量 | 单价 总价 |
| 维修费 | | 总收费 | |
| <input type="checkbox"/> 工作完成 <input type="checkbox"/> 调试完成 <input type="checkbox"/> 验收完成 | | | |
| 用户签字: | | 工程师签字: | |
| 日期: | | 日期: | |

2.3) 质保期内应急维修保障措施

(一) 应急维修实施程序



1、客户遇到设备故障时可立即向我司反馈，我公司提供 7*24 小时的电话响应服务，电话：18638683876、0371-67999199，我司项目负责人接到客户来电后，会准确记录客户信息并登记紧急救援单，包括：来电时间、客户姓名、联系电话、地址、设备名称、故障现象等信息。

2、我方设备维修工程师将根据故障现象，分析故障原因，0.5 小时内制定紧急维修方案，包括预计维修时间、维修人员及救援负责人、维修工具、所需配件、维修项目和预估维修费用，同时也会主动打电话询问客户，指导客户进行事故处理。

3、我方在接到用户需求电话后确认需派工程师的，1 小时内派资深工程师上门维修，保证在 24 小时内排出故障，保证仪器能正常运行。

4、对于特殊紧急的故障，我方也会有紧急处理方案，在接到用户电话的第一时间安排工程师进行电话指导，全程跟踪服务，将用户损失降到最低。

5、我方定期对用户进行回访指导，帮助解决用户日常使用过程中遇到的问题。

6、对于某些疑难技术问题或技术咨询需要原厂家提供的，本公司将通过自己的渠道与原厂家进行沟通，技术人员将会在 2~4 小时内响应。电话服务无法解决的，将会在 48 小时内派客户服务工程师到达客户现场检修仪器。如因外界交通或其它非可控之原因而无法及时到达用户现场的，将通知用户说明这些原因并将计划达到的日期通知用户。对于一般性或境内备有零配件的故障问题，

承诺 48 小时内修复；对于复杂和疑难性故障，承诺在 2 周内保证修复。如因非能事先预见的原因(包括没有完成服务所需的零部件)而使派遣的厂家技术人员不能一次通过上门服务完成所需的协议服务，则厂家承诺将视情况尽可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

(二) 响应时间保障

我公司所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 0.5 小时内响应，1 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 24 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 7 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的备机服务或者根据具体问题情况提出其他针对性的解决方案。

我公司距离郑州大学 3.4 公里，驾车预计 9 分钟可到达，详见下图：



(三) 我公司售后零配件供应保障体系

1、设立专门的售后零配件仓库，仓库地址：河南省郑州市高新技术产业开发区青杨街 38 号 19 号楼 212。

2、零配件仓库图片：



3、费用体系

收费项目包括质保期内的耗材，质保期外更换零配件、质保其外制造厂家工程师上门维修人工费，收费标准按照制造厂家最优惠价格，我公司不额外收取费用，质保期内外我公司工程师上门维修维护都免收人工费。

2.4) 维修单位名称、地点

维修单位名称：河南莱帕克物联装备技术有限公司

地点：河南省郑州市高新技术产业开发区青杨街 38 号 19 号楼 212

维修地点距离郑州大学 3.4 公里，驾车预计 9 分钟可到达。

维修单位办公地址照片：



2.5) 质保期外的售后服务方案

针对采购编号：豫财招标采购-2024-1044，项目名称：郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）成像仪等设备采购项目，质保期外，我们承诺如下：

一、全天候电话咨询

即便在质保期外，我公司同样为用户提供 7*24 小时的电话咨询。无论何时，只要用户在设备使用过程中遇到问题，都可以随时拨打咨询电话，我公司将随时为用户答疑解惑，提供专业的技术支持。

二、终身维修服务

对于所有的软、硬件设备，在质保期结束之后，我公司均提供终身有偿维修服务。无论何时，只要用户的设备出现问题，都可以联系我公司进行维修，确保用户的设备始终能够得到专业、及时的维修和维护。

三、高效响应机制

在质保期外，如果所投货物因非人为原因损坏出现问题，我公司在接到用户报修通知后，将在 0.5 小时内迅速响应，1 小时内到达现场，并争取在 24 小时内解决问题。若无法在规定时间内解决问题，我公司将根据具体问题，精心制定并提出对应的解决方案，全力确保用户的设备能够尽快恢复正常运行。

四、免费上门检修服务

倘若用户实验室中的非本次供货设备或非我单位供货设备出现故障需要维修，我单位的工程师将提供免费上门检修服务。如果需要更换零配件，我公司仅收取零配件成本费用，为用户提供便捷、高效的维修服务。

五、零配件供应保障

制造厂家在国内设有 4 大零配件仓库，能够有力地保证零配件的充足供应。这不仅确保了维修服务的及时性和高效性，也为用户的设备维修提供了坚实的保障。

六、免费定期巡检服务

质保期外，我公司的技术人员将对所售仪器提供定期巡访服务，每年提供不少于 6 次全免费上门巡检服务，其中包括寒暑假。通过定期巡检，能够使仪器的使用效率最大化，及时发现并解决潜在问题，有效延长设备的使用寿命。

七、升级服务

对于需要升级的仪器，必须处于正常工作状态。如果仪器已超出质保期，且在升级前存在故障需要维修，客户需额外支付维修费用。若有零配件需要更换，必须经客户签字确认并另行支付费用后方可更换，以确保升级服务能够顺利进行。

八、灵活可选的增值服务

质保期过后，采购人可灵活选用随报随修或订立保修合同的方式来获取有偿维修服务。一旦零部件出现故障，我公司提供上门服务时，仅收取因维修而产生的零配件成本费用。若需制造厂家的工程师上门维修，则严格按照制造厂家的报价收取相关费用。与此同时，我公司会迅速、及时地为用户提供设备使用和维护技术方面的详细信息与技术资料，助力用户正确、高效地使用和维护设备。

九、价格优惠

质保期外以优惠价格继续提供维修售后服务，降低用户的维修成本，体现公司对用户的长期关怀。免收我公司维修人员上门维修人工费用，如需更换零配件，全部按照进价收取，不额外加收利润。

(由制造商及中标商签字盖章确认)

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

| 使用单位 | 化学学院、平原实验室（郑州大学） | 使用人 | 赵雪利 | 合同编号 | 豫财招标采购-2024-1044 | |
|-----------------------------------|---|--------------------------|-----------------------------|------------|------------------|------------|
| 供货商 | 河南莱帕克物联装备技术有限公司 | | 合同总金额 | 3176000.00 | | |
| 设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表） | | | | | | |
| 序号 | 品名 | 技术参数 (规格型号) | 生产厂家(产地) | 数量 | 单位 | 金额 |
| 1 | 全光谱高角度分辨成像系统 | V-NIR-II | 上海数联生物科技有限公司、中国 | 1 | 台 | 2980000.00 |
| 2 | 台式高速冷冻离心机 | Velocity 30R | 上海天美科学仪器有限公司、中国 | 1 | 台 | 113000.00 |
| 3 | 细胞三气培养箱(二氧化碳培养箱) | FORMA STERI-CYCLE i160LK | Thermo Fisher Scientific、德国 | 1 | 台 | 83000.00 |
| 实物验收情况 | 外观质量（有无残损，程度如何）。 | | | | | |
| | 清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。 | | | | | |
| | 仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。 | | | | | |
| 技术验收情况 | 依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。 | | | | | |
| 初步验收情况 | <input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 <input type="checkbox"/> 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论 | | | | | |
| 验收小组成员签字 | | | 供货商 授权代表签字 | | | |

中标（成交）通知书

河南莱帕克物联装备技术有限公司：

你方递交的郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）成像仪等设备采购项目投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

| | |
|---------------|------------------------------------|
| 项目名称 | 郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）成像仪等设备采购项目 |
| 采购编号 | 豫财招标采购-2024-1044 |
| 中标（成交）价 | 3176000元(人民币) 叁佰壹拾柒万陆仟元整(人民币) |
| 供货期（完工期、服务期限） | 40个日历天（包括安装、调试、培训、验收合格） |
| 供货（施工、服务）质量 | 合格，符合国家及行业相关标准要求 |
| 交货（施工、服务）地点 | 采购人指定地点 |
| 质保期 | 进口设备质保期1年，国产设备质保期3年（自验收合格并交付之日起计算） |

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：李林科 13525573166

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2024年10月25日

中标单位签收人：张亚敏 18037198176